

Nød-SMS

I en nødsituasjon kan døve,
hørselshemmede og talehemmede
sende **SMS** direkte til
nødnumrene **110, 112 og 113.**



Send SMS til nødnummer 110, 112 og 113

Nød-SMS er en ny og trygg tjeneste som gir døve, hørsels-
hemmede og talehemmede mulighet til å kontakte
nødmeldesentralene direkte via SMS i en nødsituasjon.
For å kunne sende SMS til **110 (brann)**, **112 (politi)** eller
113 (medisinsk nødnummer) må mobilnummeret være
registrert på www.nodsms.no.

Nød-SMS skal ikke erstatte dagens 1412-tjeneste for
nødsamtaler via teksttelefon, men vil fungere parallelt
i pilotperioden.





Slik fungerer Nød-SMS

I en nødsituasjon kan de som har registrert mobilnummeret sitt sende en SMS til nødnummer **110**, **112** eller **113** med informasjon om **HVOR** man er, **HVA** det gjelder og **HVEM** og hvor mange som trenger hjelp. På nødmeldesentralen vil operatøren sende en bekreftelse på at meldingen er mottatt. Deretter sendes oppfølgingsspørsmål via SMS slik at operatøren får nok informasjon til å vurdere situasjonen og sende riktig hjelp til rett plass.

Den raskeste måten å få hjelp på i en nødsituasjon er fortsatt å ringe taleanrop til nødnumrene. Nød-SMS er en tjeneste for døve, hørselshemmede og talehemmede i situasjoner der dette ikke er mulig.

Tips:

Dersom du har mulighet, kan det være lurt å lagre en forhåndsdefinert SMS på mobiltelefonen med nøkkelinformasjon som raskt kan tilpasses den aktuelle situasjonen. Nødmeldesentralene benytter ofte fødsels- og personnummer på den eller de som er involvert for å kunne gjøre raskere vurderinger knyttet til hendelsen. Har man mulighet til å oversende dette så kan det spare tid og føre til at hjelpen kommer raskere frem.



Registrering for bruk av Nød-SMS

Registrering for bruk av Nød-SMS skjer via nettsiden www.nodsms.no, der navn, adresse og telefonnummer legges inn. Når tjenesten er aktivert og klar til bruk, sendes det en bekreftelse på SMS til mobilnummeret som er registrert.

Ved bytte av mobilnummer må det gamle nummeret slettes på www.nodsms.no. Deretter må det gjennomføres en ny registrering med det nye mobilnummeret. Det er mulig å registrere flere nummer på samme navn, men numrene må registreres hver for seg.


Informasjonen i forhåndsregistreringen vil ikke være tilgjengelig for operatøren på nødmeldingssentralen. Det er derfor viktig at meldingene som sendes til **110**, **112** og **113** inneholder informasjon om hvor, hva og hvem.

Dekning og gyldig SIM

I tillegg til å være registrert må brukerne av Nød-SMS ha et gyldig norsk SIM-kort i mobilen. Dersom SIM-kortet er sperret eller låst, eller det ikke er penger på kontantkortet, vil ikke nød-meldingssentralene motta meldingen om hjelp. Mobiltelefonen må heller ikke være innstilt til å blokkere utgående SMSer.

Mobiloperatøren må også ha dekning i det området meldingen sendes fra. I likhet med annen SMS-trafikk kan SMS til nødnumrene forsinkes eller ikke nå frem på grunn av dårlig dekning. Det er derfor viktig å følge med på at man får bekreftelse på at meldingen er mottatt av nødmeldesentralen.

Spørsmål og svar om forhåndsregistrering for Nød-SMS finnes på nettsiden www.nodsms.no.



Nød-SMS er et pilotprosjekt for mottak av nødmeldinger via SMS i nødmeldesentralene. Piloten vil gi erfaring med hvordan løsningen faktisk brukes og ivaretas operativt, og skal evalueres underveis. Dette gir grunnlag for å vurdere hvordan en løsning for tekstlig kommunikasjon til nødnumrene skal innrettes i fremtiden.

